

# 1 Häufige Defekte bei Wasserkochern

## 1.1 Statistische Auswertung der Kundenbewertungen

Um häufige Schwachstellen feststellen und vermeiden zu können, haben wir Kundenbewertungen bei Amazon statistisch ausgewertet. Es wurden dafür die 1-, 2- und 3-Sterne Bewertungen der Bestseller betrachtet. Damit möglichst viele Langzeiterfahrungen in die Statistik einfließen, müssen die bewerteten Produkte mindestens seit 3 Jahren bei Amazon erhältlich sein.

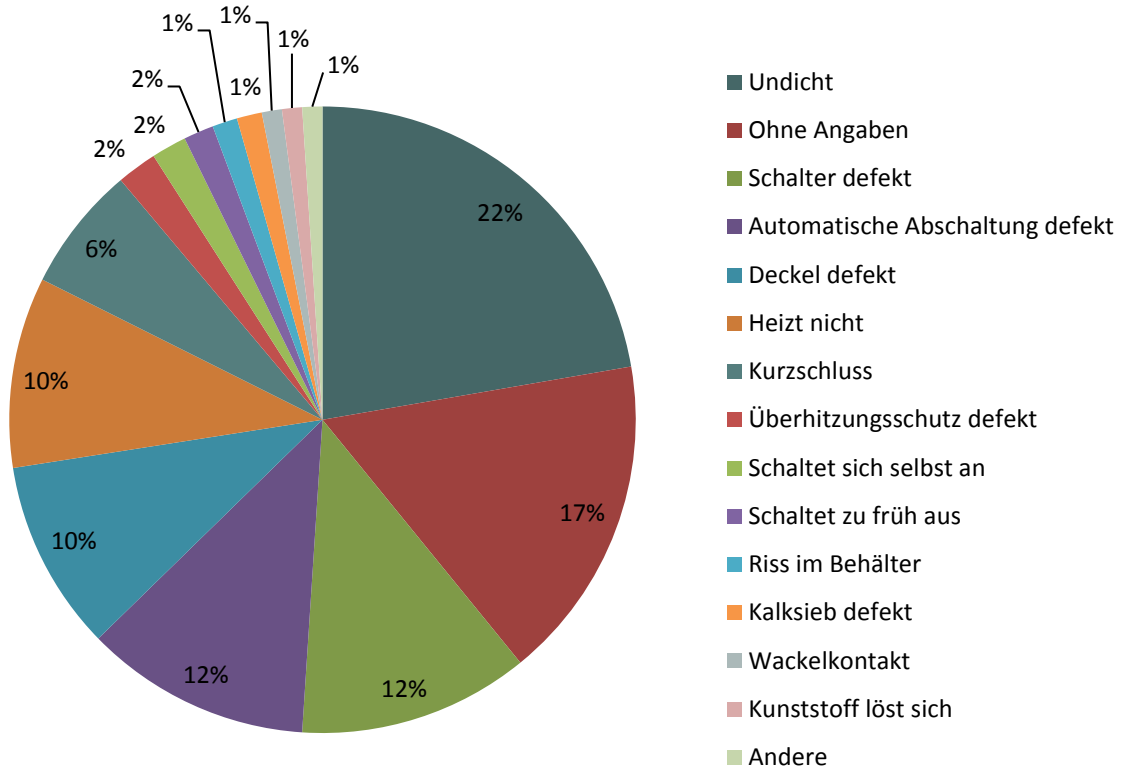
Trotzdem ist die Anzahl der Langzeiterfahrungen zu gering, um sicher eine Aussage über den häufigsten Grund für die Entsorgung eines Gerätes zu treffen. Das liegt daran, dass zufriedene Kunden, die das Produkt mehrere Jahre genutzt haben, selten eine Bewertung abgeben.

Die meisten der Bewertungen werden in den ersten zwei Jahren nach dem Kauf abgegeben und beziehen sich auch oft auf Defekte, die auf Produktionsschwankungen oder falsche Nutzung zurückzuführen sind. Dennoch lassen sich auf Basis dieser Bewertungen Rückschlüsse auf die Qualität und Schwachstellen der Produkte ziehen.

## 1.2 Wasserkocher ohne Temperatureinstellung

<b>Untersuchte Modelle:</b>	Philips HD4646/20; TZS First Austria FA-5406-2-BA; Arendo Primewater SB; WMF BUENO, Adler AD 02; WMF STELIO 1,2 L; Severin WK3364; WMF STELIO 1,7 L; Philips HD9321/20; Clatronic WK 3445
<b>Produkte mussten mindestens erhältlich sein seit:</b>	3 Jahren
<b>Anzahl der Bewertungen insgesamt (1-5 Sterne):</b>	4901
<b>Anteil der Bewertungen über ein defektes Gerät:</b>	7,84%
<b>Datum der Auswertung:</b>	August 2017

### 1.2.1 Die häufigsten Defekte



### 1.2.2

### 1.2.3 Wichtige Kriterien um häufige Defekte zu vermeiden

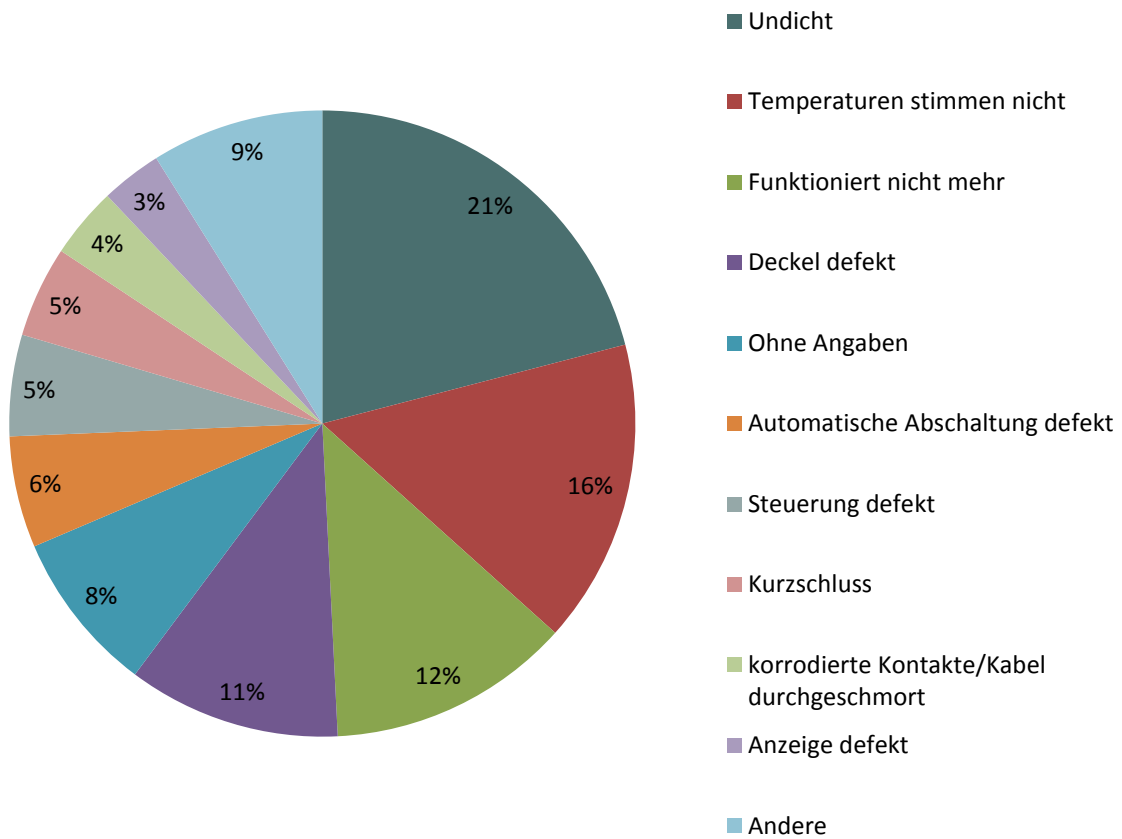
<b>Undicht:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Kunststoff-Dichtung</li> <li>• Keine Füllstandsanzeige</li> <li>• Nahtloser Edelstahlbehälter</li> <li>• Geschweißte Verbindung von dem Boden und der Wand</li> </ul>
<b>Schalter defekt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine filigrane Arretierung oder Hebelkonstruktion</li> <li>• Keine unnötigen Gelenke</li> <li>• Hochwertiger Kunststoff</li> </ul>
<b>Automatische Abschaltung defekt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Führung des Wasserdampfes auf den Bimetallschalter</li> <li>• Leichtgängige und verschleißarme Konstruktion der Abschaltautomatik</li> <li>• Keine Kalkablagerungen durch Kondenswasser an der Abschaltautomatik möglich</li> </ul>

<b>Deckel defekt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfache Konstruktion</li> <li>• Keine filigrane Arretierung oder Hebelkonstruktion</li> <li>• Hochwertiger Kunststoff</li> <li>• Konstruktion aus Edelstahl</li> </ul>
<b>Heizt nicht/Kurzschluss</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Verarbeitung des Heizelements</li> <li>• Gute elektrische Isolierung der Leitungen und Kontakte</li> <li>• Offene Kontakte sind ausreichend von stromleitenden Elementen entfernt, um einen Erdschluss zu vermeiden</li> <li>• Wasser kann nur schwer in die Elektronik eindringen</li> </ul>

### 1.3 Wasserkocher mit Temperatureinstellung

<b>Untersuchte Modelle:</b>	Russell Hobbs Precision Control 21150 -70; TZS First Austria FA-5411-0; Siemens TW86105P; Profi Cook PC-WKS 1020; Severin WK3471
<b>Produkte mussten mindestens erhältlich sein seit:</b>	2 Jahren (Viele Wasserkocher mit Temperatureinstellung sind erst seit kurzem im Angebot)
<b>Anzahl der Bewertungen insgesamt (1-5 Sterne):</b>	1435
<b>Anteil der Bewertungen über ein defektes Gerät:</b>	11,47%
<b>Datum der Auswertung:</b>	August 2017

### 1.3.1 Die häufigsten Defekte



### 1.3.2 Wichtige Kriterien um häufige Defekte zu vermeiden

<b>Undicht:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Kunststoff-Dichtung</li> <li>• Keine Füllstandsanzeige</li> <li>• Nahtloser Edelstahlbehälter</li> <li>• Geschweißte Verbindung von dem Boden und der Wand</li> </ul>
<b>Temperaturen stimmen nicht:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorheriger Test ob Temperaturen unter verschiedenen Bedingungen eingehalten werden können</li> </ul>
<b>Funktioniert nicht mehr/Steuerung defekt/ Automatische Abschaltung defekt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronik gut geschützt vor Wasser</li> <li>• Gut verarbeitete Kontakte und Leitungen</li> <li>• Elektronische Bauteile sind ausreichend ausgelegt und werden nicht zu heiß</li> <li>• Sensible elektronische Bauteile sind gut von heißen Elementen isoliert</li> <li>• Gutes Bedienfeld mit robusten Tasten</li> <li>• Gute Verarbeitung des Heizelements</li> </ul>

<p><b>Deckel defekt:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfache Konstruktion</li> <li>• Keine filigrane Arretierung oder Hebelkonstruktion</li> <li>• Hochwertiger Kunststoff</li> <li>• Konstruktion aus Edelstahl</li> </ul>
<p><b>Kurzschluss/korrodierte Kontakte/Leitung durchgeschmort:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute elektrische Isolierung der Leitungen und Kontakte</li> <li>• Offene Kontakte sind ausreichend von stromleitenden Elementen entfernt, um einen Erdschluss zu vermeiden</li> <li>• Elektronik gut geschützt vor Wasser</li> <li>• Keine verschleißbehafteten Dichtelemente an der Bedieneinheit</li> </ul>